



Salgsbetingelser aktiviteter, fly og rom

1. Generelle salgsbetingelser

Spitsbergen Travel er arrangør av reisene i denne katalogen, med ansvar som spesifisert nedenfor: Spitsbergen Travel er medlem av Den Norske Reisebransjeforening og har stilt garanti til Reisegarantifondet i henhold til Lov om pakkereiser av 25/8-95. Avtalen mellom arrangør og kunde utgjøres av denne katalog, eventuelt korrigeret informasjon og ordrebekreftelse/reisedokumenter. Ethvert søksmål mot arrangør skal reguleres etter norsk rett.

2. Betingelser for pakker

Pakker inkluderer fly tur og retur Tromsø/Oslo, samt rom med frokost. Priser fra andre byer på forespørsel. Barnerabatt ved forespørsel. Prisene er per person. Pakken er beregnet for individuell reisende og kan derfor ikke benyttes ved grupper over 10 personer. Vi gjør oppmerksom på at det er begrensede plasser på disse tilbudene.

3. Avbestilling av pakker

Ved avbestilling etter utstedelse av billett: ingen refusjon. Ved avbestilling før utstedelse av billett: kr 300,- per person. Billettene kan ikke endres etter utstedelse.

4. Betingelser for dagsturer/aktiviteter

De fleste aktiviteter forutsetter et minimum antall deltagere, se aktivitetsbeskrivelsene i programmet for nærmere informasjon. Obs! På grunn av isforholdene vil fullt båtprogram først bli gjennomført fra cirka primo juli. Isforholdene varierer fra år til år, og det er derfor vanskelig å si når vi går over til det ordinære programmet. Vi tar forbehold om endringer av priser, program, minimumsantall og avgangstider. Vi vil også gjøre oppmerksom på at vi på enkelte turer er nødt til å ta væreforbehold. Aktiviteter kan også arrangeres utenom programfestede perioder, men da på forespørsel og med forbehold om minimum antall deltakere.

5. Avbestilling dagsturer/aktiviteter

Ved avbestilling inntil 22 dager før aktivitet	full refusjon
Ved avbestilling 21-8 dager før aktivitet	50 % refusjon
7 - 0 dager før aktivitet regnes for en "no show" og berettiger derfor ikke til refusjon.	

Har man en reiseforsikring kan man søke forsikringsselskapet om refusjon mot legeerklæring.

Full informasjon om hvilken bank og hvilket kontonummer billetter skal refunderes til må foreligge ved retur av billetter.

6. Betaling av fly / rom / aktiviteter

Billettene betales med kredittkort.

7. Programendringer

Svalbard er et sted der all menneskelig virksomhet er underlagt naturens betingelser. Eksempler som ekstreme temperaturer og svært brå skifte værforhold, kan medføre at vi må endre på programmet, til beste for deltakerne. For alle tilbud nevnt i prislisten tas det vær/føreforbehold og forbehold om program/prisendringer/flytider. Dersom det på grunn av uforutsette hendelser/væreforbehold gjør det nødvendig å endre rute i forhold til program, vil dette ikke påvirke reisesens pris. Spitsbergen Travel forbeholder seg også retten til å avbestille turen dersom minimumsantall ikke er oppfylt. Dersom Spitsbergen Travel avbestiller en aktivitet refunderer vi det fulle beløpet i utbytte mot billetten.

8. Ansvar

Deltagerne er selv ansvarlig for å vurdere om de er fysisk og psykisk skikket for å delta på bestilte aktiviteter. Deltagerne er pliktig til å følge alle instruksjoner gitt av våre turledere. Spitsbergen Travel kan ikke holdes ansvarlig for ulykker og skader som ligger utenfor selskapets kontroll. Vi tar forbehold om endringer av program og priser som følge av ytre endringer.