

Cookies/Informasjonskapsler på hurtigrutensvalbard.com

For informasjon om personvern klikk [her](#).

De aller fleste nettsider av i dag benytter seg av såkalte informasjonskapsler eller cookies for å bedre brukeropplevelsen. En informasjonskapsel er en tekstfil som ved besøk på eller interaksjon med en nettside legges i din nettlesers internminne. Med nytt lovverk og nye EU-regler for informasjonsinnhenting og personvern lurert mange på hva "cookies" er. Her finner du informasjon om hvordan vi bruker cookies på hurtigruten.no.

Bruk av informasjonskapsler/cookies

"Cookies" - eller "informasjonskapsler" - er en standard teknologi som stort sett alle nettsider bruker i dag. En cookie er en liten tekstfil som legges i din nettlesers internminne, og den gjør at vi kan holde styr på hva du legger i handlekurven din og hvilke varer som presenteres, samt gir oss statistikk som vi bruker til å gjøre nettsidene våre bedre for brukerne våre. De fleste moderne nettlesere (Google Chrome, Firefox, Internet Explorer, Safari, Opera, etc.) er innstilt på å akseptere cookies automatisk, men du kan selv velge å endre innstillingene slik at cookies ikke blir akseptert. Hvis du vil endre informasjonskapsel/cookie-innstillinger, gå til "Hjelp" ("Help") seksjonen i nettleseren din eller besøk aboutcookies.org. Vi gjør oppmerksom på at det vil føre til at svært mange nettsider ikke vil fungere optimalt om du ikke aksepterer cookies.

Som de fleste andre nettstedene samler vi inn informasjon automatisk og lagrer den i loggfiler på våre servere. Dette er informasjon som f.eks. hvilken type nettleser man bruker på våre sider, bredbåndsleverandører (ISP), operativsystemer, dato og tid for besøk, samt en del data om navigasjon.

Informasjonen vi samler inn bruker vi til å analysere trender, slik at vi kan gjøre nettsidene våre bedre for deg som besøker oss på nett. Informasjonen vil kun benyttes internt og vil ikke videreføres til noen 3. part og/eller andre personer utenfor Hurtigruten. Vi lagrer aldri informasjon som kan identifisere deg personlig.

Cookies på våre sider

Google AdWords

AdWords bruker ulike cookies som gjør at vi kan vise AdWords-annonser basert på dine handlinger på nettsidene våre (f.eks. om du leser om en reise eller legger noe i handlekurven). Vi bruker også AdWords-cookies for at vi skal kunne se hvilke av våre annonsekampanjer som fungerer best.

Facebook

Facebook bruker ulike cookies slik at vi kan vise Facebook-annonser basert på dine handlinger på nettsiden (f.eks. om du besøker en side om en reise).

Google DoubleClick

DoubleClick bruker flere cookies som gjør at vi kan vise annonser i DoubleClick-nettverket basert på dine handlinger på nettsiden (f.eks. om du besøker en side om en reise eller legger noe i handlekurven).

Google Analytics

`_dc_gtm_XXX`

Hjelper oss å se data om alder, kjønn og interesser i Google Analytics. XXX tilsvarer vår Google Analytics-ID. Dette er anonymt og på gruppenivå, det vil si at vi ikke kan se detaljer om en bestemt person, bare fordeling mellom ulike aldersgrupper o.l.

ClientID, _ga og _gid

Holder styr på hvor mange ganger du har vært inne på våre sider, slik at vi kan se hvor mange brukere vi har som er inne for første gang og hvor mange som kommer innom våre sider oftere. Vi kan også se hvor du kom fra (søkemotor, link, e.l.) og hvilke sider du har besøkt på vår nettside.

YouTube

Når du spiller av en video på våre sider som ligger på youtube.com, vil YouTube lagre cookies i nettleseren din.

Formstack

Formstack er en tjeneste vi bruker for å lage skjema som du kan fylle ut, blant annet påmelding til nyhetsbrev. Hvis du besøker en side med et skjema på nettsidene våre, kan Formstack lagre cookies i nettleseren din.